

2017

Voorbeelden van geaccepteerde en niet geaccepteerde schades.



Inhoudsopgave

<i>Het innameprotocol</i>	2
<i>Geaccepteerd en niet geaccepteerd</i>	2
<i>Demontage van accessoires en verwijderen van reclame</i>	3
<i>Winter -/ Zomerbanden</i>	3
<i>Carrosserie / Lak</i>	4
<i>Banden / Velgen</i>	5
<i>Glas / Lampen</i>	6
<i>Interieur</i>	7
<i>Checklist inleveren voertuig</i>	8
<i>Verwijder al uw persoonlijke bezittingen</i>	8

Het innameprotocol

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst dient u uw leaseauto in te leveren en zal het voertuig volgens het innameprotocol worden ingenomen door 2Lease. Om de inname van uw leaseauto zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, is het wenselijk dat de leaseauto gewassen is en dat al het losse vuil is verwijderd uit het interieur. Daarnaast willen wij u verzoeken om minimaal één week voor einddatum van het contract een afspraak met 2Lease te maken voor de inname van uw leaseauto. 2Lease biedt hierin twee innamescenario's;

1. De leaseauto wordt door de bestuurder bij 2Lease op kantoor ingeleverd. De leaseauto wordt dan tezamen met de bestuurder ingenomen middels een inname rapport. Alle beschadigingen en onvolkomenheden aan het voertuig worden tezamen met de bestuurder genoteerd. Door gebruik te maken van dit innamescenario kunt u zelf aanwezig zijn bij de inname van uw leaseauto om eventuele discussies te voorkomen.
2. De leaseauto wordt op verzoek van de verantwoordelijke van het leasecontract op locatie binnen Nederland opgehaald door 2Lease. Tijdens het transport blijft u zelf wel verantwoordelijk voor de staat van uw leaseauto. De daadwerkelijke inname van het voertuig zal plaats vinden op het hoofdkantoor van 2Lease. Hierbij zal gebruik gemaakt worden van een inname rapport en eventuele schades en onvolkomenheden zullen vast gelegd worden door middel van foto's. Aan dit innamescenario zitten wel kosten verbonden, die aan u als verantwoordelijke van het leasecontract doorbelast zullen worden.

Eventuele schades en of onvolkomenheden aan uw leaseauto, zoals schriftelijk vastgelegd op het inname rapport, worden beoordeeld door een gecertificeerd schadebedrijf. Eventuele kosten die voort komen uit herstelwerkzaamheden zullen dan aan u worden doorbelast.

Voertuigen die na afloop van de leaseovereenkomst worden ingeleverd vertonen vaak enige mate van gebruikssporen en- of schades. Dit is heel normaal na het gebruik van een voertuig na een langere periode. Om onduidelijkheden over het innemen van uw leaseauto te voorkomen is het innameprotocol opgesteld. Hierin staan de richtlijnen voor geaccepteerde schades (gebruikerssporen) en niet geaccepteerde schades (schade).

Geaccepteerd en niet geaccepteerd

Bij het innemen van uw leaseauto zal er een inname rapport worden opgesteld. Op dit inname rapport zullen de eventuele beschadigingen en onvolkomenheden worden vermeld. Bij deze beschadigingen en onvolkomenheden wordt onderscheid gemaakt tussen gebruikssporen die zijn ontstaan door het gebruik van het voertuig en schades. Gebruikssporen zijn geaccepteerde schades. Er wordt daarbij gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand van uw leaseauto en wat hierbij geaccepteerde schades zijn. Schades die zijn ontstaan door een ongeluk of bovengemiddelde slijtage door gebruik van uw leaseauto, waarbij herstelwerkzaamheden nodig zijn, vallen onder niet geaccepteerde schades en zullen aan u worden doorbelast.

Demontage van accessoires en verwijderen van reclame

Accessoires die niet in het leasecontract zijn opgenomen mogen worden verwijderd, mits hierbij geen zichtbare schade aan het voertuig achterblijft. Hierbij moet u denken aan schroefgaten, uitsparingen of andere bevestigingsmaterialen welke op of aan het voertuig achterblijven. In samenspraak met 2Lease kan het toegestaan zijn om het voertuig met deze accessoires bij 2Lease in te leveren. Wanneer het voertuig voorzien is van (reclame) bestikking, dient deze bestikking verwijderd te zijn op het moment van inname. Mocht het voertuig ingeleverd worden met deze bestikking zal 2Lease voor het verwijderen van deze bestikking kosten in rekening brengen.

Winter -/ Zomerbanden

In de periode oktober tot en met maart mag uw leaseauto worden ingeleverd op winterbanden. In de periode april tot en met september dient uw leaseauto ingeleverd te worden op zomerbanden. Indien u winterbanden via 2Lease heeft dienen één van de twee banden sets onder uw leaseauto te zitten en er moet door de bestuurder aangegeven kunnen worden waar de andere banden set in opslag ligt of waar 2Lease deze kan afroepen/ophalen. Indien u de winterbanden in eigen beheer heeft, dient het voertuig ingeleverd te worden op de originele zomer banden set en mag de winterbanden set natuurlijk behouden worden.

Carrosserie / Lak

Acceptabel

- Krassen van maximaal 5cm, mits deze niet door de lak heen zijn en verwijderd kunnen worden door middel van mechanisch polijsten. Bij kunststof delen van de carrosserie zijn krassen van maximaal 5cm acceptabel.
- Deuken en butsen van maximaal 1cm², mits het er niet meer dan 2 per carrosseriedeel zijn en welke middels een spot-repair hersteld kunnen worden.
- Schuur- en schaafschade van maximaal 3cm, mits deze schuur- en schaafschade niet door de lak heen zijn en verwijderd kunnen worden door middel van mechanisch polijsten. Bij kunststof delen van de carrosserie zijn schuur- en schaafschade acceptabel tot maximaal 5cm.
- Krasjes bij de portiersloten, mits deze niet door de lak heen zijn en verwijderd kunnen worden door middel van mechanisch polijsten.
- Gebieden met steenslag, mits het niet meer dan 4 onvolkomenheden per carrosseriedeel zijn en de steenslag niet gevormd wordt door deukjes of butsen in de carrosserie.
- Verkleuring van kunststof delen die niet door de gebruiker voorkomen kunnen worden, zoals bijvoorbeeld door weersomstandigheden.
- Bij mee-gelakte spiegelbehuizingen mogen krasjes aanwezig zijn van maximaal 3cm, mits deze door middel van mechanisch polijsten verwijderd kunnen worden. Bij niet mee-gelakte spiegelbehuizingen worden krasjes of groeven van maximaal 3cm geaccepteerd.



Niet acceptabel

- Krassen groter dan 5cm of krassen die door de lak heen zijn en niet verwijderd kunnen worden door middel van mechanisch polijsten. Bij kunststof delen van de carrosserie zijn krassen groter dan 5cm onacceptabel.
- Deuken en butsen die groter zijn dan 1cm² of meer dan 2 deuken/butsen per carrosseriedeel. Deuken en butsen die niet middels spot-repair verwijderd kunnen worden zijn ook onacceptabel.
- Schuur- en schaafschade groter dan 3cm of schuur- en schadeschade die niet verwijderd kunnen worden middels mechanisch polijsten. Bij kunststof delen van de carrosserie zijn schuur- en schaafschade groter dan 5cm onacceptabel.
- Gebieden met steenslag waar meer dan 4 onvolkomenheden per carrosseriedeel aanwezig zijn, deukjes als gevolg van steenslag en steenslag die roestvorming bevat.
- Verkleuring / chemische inwerking op de lak door externe invloeden door bijvoorbeeld vogelpoep of hars.
- Onjuiste herstelwerkzaamheden aan de carrosserie of lak.
- Een spiegelbehuizing die gaten bevat of gebroken is.
- Gebroken, gescheurde of niet meer aanwezige grilles of delen van de grille.



Banden / Velgen

Acceptabel



- Krasjes op één van de velgen of wioldoppen van maximaal 2cm en niet meer dan 2 per velg of wioldop.
- Schaafplekken op één van de velgen of wioldoppen die zijn ontstaan door stoeprandschade, mits deze schaafplekken niet groter zijn dan 1cm en het er niet meer dan 2 per velg of wioldop zijn.
- Beschadigingen aan velgen of wioldoppen door factoren van buitenaf, zonder dat de regelmatige bestuurder hier schuld aan heeft, bijvoorbeeld oxidatie.
- Inleveren op winter- of zomerbanden, mits winterbanden in het contract zijn opgenomen.

Niet acceptabel



- Krassen op één van de velgen of wioldoppen groter zijn dan 2cm of meer dan 2 krassen per velg of wioldop.
- Schaafplekken op één van de velgen op wioldoppen die zijn ontstaan door stoeprandschade die groter zijn dan 1cm of wanneer het meer dan 2 beschadigingen zijn per velg of wioldop.
- Gebroken of vervormde velgen of wioldoppen.
- Ontbreken van één of meerdere wioldoppen of geen origineel wioldoppen.
- Zichtbare naar buitenkomende bulten veroorzaakt door karkasbeschadiging van de band, wat kan ontstaan door het rijden tegen een stoeprand.
- Uitstulpingen, scheuren en sneden aan één van de banden.

Glas / Lampen

Acceptabel

- Lichte steenslag op de voorruit, mits deze zich niet in het gezichtsveld van de bestuurder bevinden, niet groter zijn dan 1cm en er geen sprake is van een barstje.
- Pitjes in de voorruit, mits deze niet uit zijn gelopen tot een barst en deze mechanisch hersteld kunnen worden.
- Lichte steenslag op het oppervlak van kop- of mistlampen waarbij het glas niet gebroken is en de werking van de kop- of mistlampen hierdoor niet beïnvloed wordt.



Onacceptabel

- Steenslag op de voorruit die zich bevindt in het gezichtsveld van de bestuurder, groter is dan 1cm of wanneer er sprake is van een beginnend barstje.
- Pitjes in de voorruit die zijn uitgelopen tot een scheur of barst en niet meer mechanisch te herstellen zijn.
- Scheuren of barsten in één van de ramen.
- Scheuren of barsten in één van de aanwezige lampen in en op het voertuig.
- Krassen op één van de ramen door bijvoorbeeld slechte ruitenwissers of ijskrabbers.



Interieur

Acceptabel

- Vuil of vlekken op de bekleding van het voertuig die verwijderd kunnen worden met normale reinigingsmiddelen,
- Verkleurde of slechte vloermatten door normaal gebruik.
- Ingezakte bestuurdersstoel door overmatig gebruik van deze stoel.
- Achteraf aangebrachte accessoires , zoals bijvoorbeeld een handsfree carkit mogen in het voertuig achterblijven.
- Verkleuring van carrosserie delen door dagelijks normaal gebruik.



Onacceptabel

- Vuil en vlekken op de bekleding van het voertuig die niet verwijderd kunnen worden met normale reinigingsmiddelen.
- Scheuren en of gaten in de bekleding van de stoelen, zijpanelen of dak van het voertuig.
- Schroei- en of brandplekken in de bekleding van de stoelen, zijpanelen en of hemel bekleding van het voertuig door bijvoorbeeld sigaretten as.
- Gaten in het dashboard door het verwijderen van aangebrachte accessoires, denk bijvoorbeeld aan een handsfree carkit.
- Onprettige geuren in het voertuig, zoals bijvoorbeeld rook- en/ of hondengeuren, die verwijderd dienen te worden met een speciale geurbehandeling.



Checklist inleveren voertuig

Wat dient er bij inname van uw leaseauto aanwezig te zijn?

- Alle sleutels inclusief afstandsbediening(en) en eventuele codekaart;
- Kentekencard;
- Groene kaart;
- APK-rapport;
- Onderhoudsboekje
- Alle originele gebruikershandleidingen, bijvoorbeeld instructieboekje etc.;
- Hoedenplank en hoofdsteunen;
- Alle (laad)kabels behorende bij elektrische/hybride voertuigen;
- Alle verwijderbare audioapparatuur (frontje van de radio etc.);
- Eventuele software voor het navigatiesysteem (CD/DVD/SD-cars);
- Reservewiel of banden reparatie set;
- Alle mee geleasede opties en accessoires;
- Witte kentekenplaat in geval van trekhaak;
- Alle originele opties en accessoires van voertuig;

Verwijder al uw persoonlijke bezittingen

Vergeet niet om vóór het inleveren van uw leaseauto al uw persoonlijke bezittingen uit het voertuig te halen. Vergeet daarbij niet om alle opbergruimtes van het voertuig te controleren, zoals de kofferbak, het handschoenenvakje, opbergruimtes in de deur, opbergruimtes achter de stoel en alle andere mogelijke opbergruimtes. 2Lease is niet verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen die zijn achtergelaten in uw (ex) leasevoertuig.

Door uw zelf aangebrachte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd indien de lease auto hiermee niet beschadigd wordt.